

**SALES**

Z 112



**PR 88**

DIMENSIONEN	Z	PR
<b>Verbales Schlussfolgern</b>	102	60
<b>Bearbeitungsgeschwindigkeit</b>	119	97
<b>Vertrauen in die eigene Leistungsfähigkeit</b>	116	95
<b>Kundenorientierung</b>	108	80
<b>Berufliche Leistungsmotivation</b>	102	60
Aufgabenorientierung	93	23
Initiative	115	94
<b>Soziale Kompetenz</b>	117	96
<b>Emotionale Stabilität</b>	110	84

Z (Z-Wert): Standardwert im Wertebereich 70-130 (mit M=100, SD=10); PR (Prozentrang): Anteil in Bezugsgruppe mit einem Wert, der maximal ebenso hoch ist. Weitere Informationen zu Ergebnisinterpretation finden Sie auf der letzten Seite dieses Berichts. Bitte beachten Sie, dass das Verständnis der in diesem Bericht verwendeten Indikatoren eine Voraussetzung für die korrekte Interpretation der Ergebnisse ist.

## Verbales Schlussfolgern

Z 102  PR 60

Verbales Schlussfolgern erfasst, in welchem Ausmaß eine Person komplexe verbale Inhalte verstehen und darin enthaltene Informationen zueinander in Verbindung setzen kann. Eine hohe Ausprägung in diesem Bereich spricht dafür, dass textgebundene Informationen zweckmäßig verarbeitet und darauf basierend die richtigen Schlussfolgerungen abgeleitet werden können.

*Im Vergleich zu den meisten anderen Kandidaten hat der Kandidat/die Kandidatin in der Dimension Verbales Schlussfolgern ein durchschnittliches Ergebnis erreicht. Es fiel ihm/ihr weitestgehend leicht, komplexe verbale Informationen zu erfassen und diese miteinander in Beziehung zu setzen. Er/Sie durchdringt anspruchsvolle verbale Aussagen häufig korrekt und leitet daraus meist folgerichtige Konsequenzen ab.*

## Bearbeitungsgeschwindigkeit

Z 119  PR 97

Kandidaten, die Informationen zügig und akkurat verarbeiten, beenden Routineaufgaben schnell und folgerichtig. Ihr Arbeitsstil ist effizient und angemessen.

*Dem Testergebnis nach verfügt der Kandidat/die Kandidatin über eine außergewöhnlich schnelle Auffassungsgabe. Er/Sie kann sich in der Regel sehr gut konzentrieren und Informationen sehr schnell und exakt erfassen. Seine/Ihre Arbeitsweise ist sorgfältig, zügig und zweckmäßig.*

## Vertrauen in die eigene Leistungsfähigkeit

Z 116  PR 95

Vertrauen in die eigene Leistung beschreibt die individuelle Zuversicht einer Person, dass sie gegebene Aufgaben und Herausforderungen meistern wird, ihre eigenen Ziele erreicht und über alle Fähigkeiten verfügt, die sie braucht, um erfolgreich zu sein. Kandidaten mit hohen Werten auf dieser Dimension zeichnen sich dadurch aus, dass sie sich in hohem Maße für ihre Erfolge selbst verantwortlich fühlen, ihr Handeln selbst bestimmen und ihre Ziele zu erreichen suchen. Sie sind voller positiver Energie und lassen sich durch Misserfolge nicht entmutigen.

*Der Kandidat/die Kandidatin ist sich seiner/ihrer Leistung bewusst und tritt selbstbewusst auf. Er/Sie lässt sich beim Erreichen seiner/ihrer Ziele nicht von Hindernissen oder Problemen demotivieren, sondern sucht stattdessen nach alternativen Wegen. Von dieser Stärke kann der Kandidat/die Kandidatin unter anderem im Management oder Kontakt mit Kunden und Mitarbeitern profitieren.*

## Kundenorientierung

Z 108  PR 80

Kundenorientierung zeigt sich in der Fähigkeit, die Bedürfnisse und Erwartungen eines Kunden zu erkennen, und dem Bestreben, diese zu befriedigen. Kandidaten mit hohen Werten auf dieser Dimension gehen aktiv auf andere Menschen zu und bieten diesen ihre Hilfe an. Sie erklären und vermitteln Informationen und sind bestrebt, eine vertrauensvolle Beziehung zu ihren Kunden aufzubauen. Bezogen auf ihre eigene Bewertung ihrer beruflichen Leistung hat die konsequente Serviceausrichtung einen hohen Stellenwert.

*Dem Kandidaten/der Kandidatin fällt es leicht, die Bedürfnisse und Erwartungen von Kunden und Kollegen zu erkennen. Er/Sie geht aktiv auf andere Menschen zu und es bereitet ihm/ihr Freude, Informationen zu vermitteln und Sachverhalte zu erklären. Kundenzufriedenheit nimmt für ihn/sie den höchsten Stellenwert ein, dabei vergisst er/sie jedoch nie, die Interessen des Unternehmens zu berücksichtigen. Auch schwierige Kundensituationen meistert er/sie so erfolgreich.*